

مرحبا بك كمستخدم لموقع بوابة الأسرة

- مكتب الخدمات الذي لا يغلق أبدا

كيفية استخدام بوابة الأسرة

يمكنك الدخول إلى بوابة الأسرة عن طريق الموقع الإلكتروني <http://familjeportalen.landskrona.se> بيانات تسجيل الدخول تسمح لك بالإطلاع على حساب المستخدم الخاص بك. تذكر أن بيانات تسجيل الدخول التي سُلمت إليك في ورقة منفصلة هي عبارة عن وثيقة ذات أهمية يجب الإحتفاظ بها في مكان آمن و عدم توزيعها على أناس لا يملكون الأهلية لإستعمالها.

عند تسجيل الدخول إلى حسابك الخاص

- يمكنك و قتنذ بسهولة تغيير جدول طفلك تحت العنوان المُبَوَّب جدول "schema"
- الحصول على معلومات بخصوص قائمة الأطفال و التلاميذ المسجلين بنفس القسم بالإضافة إلى أرقام هواتفهم و عناوينهم تحت العنوان المُبَوَّب قائمة الترتيب "Placeringslista"
- التنازل عن مكان طفلك في منظومة رعاية الأطفال تحت العنوان المُبَوَّب التنازل عن المكان "Uppsägning av plats"

تحت العنوان المُبَوَّب رعاية طفلي يمكنك: "Min Barnomsorg"

- الإطلاع على فاتورتك
- حساب رسم أو تكلفة رعاية الطفل
- تقديم طلب على مكان رعاية
- متابعة سير معاملة ملف طلبك
- تغيير بيانات الدّخل

تحت العنوان المُبَوَّب صفحتي يمكنك: "Mina sidor"

- إضافة عنوانك البريدي تحت العنوان الفرعي تغيير بيانات الإتصال "Ändra kontaktuppgifter"

تحت العنوان المُبَوَّب بروفايلي يمكنك: "Min profil"

- تغيير كلمة المرور الخاصة بحسابك لدى بوابة الأسرة

الإنتقال من صفّ الحضانة إلى الصفّ التحضيري و الإجراء المتعلق بمكان رعاية أوقات الفراغ
يتطلب هذا النوع من الإنتقال من وليّ الطفل أن يتنازل عن المكان المخصص لطفله في دار الحضانة و أن يقدم طلباً للحصول على مكان رعاية أوقات الفراغ.

الطلب يُقدّم تحت العنوان المُبَوَّب طلب رعاية طفلي "Min Barnomsorg-Ansökan"

تغيير جدول حاليّ أو تقديم جدول جديد

- لكي تقوم بإحداث تغييرات في جدول حاليّ أو تقديم جدول جديد أنقر على العنوان المُبَوَّب جدول "schema" و إتبع التعليمات.
- التغييرات المؤقتة في الجدول و كذا البيانات الخاصة بالإجازة لا ينبغي تسجيلها في بوابة الأسرة، و إنما تُبلّغ إلى الموظف المعني بالأمر لدى المدرسة بنفس الطريقة التقليدية السابقة كما جرت العادة.
- بالنسبة لأولياء الأمور الذين يتقاسمون حضانة الطفل، تذكر أنّ وليّ الأمر لا يملأ الجدول إلا في حدود عدد الأسابيع التي أقام الطفل فيها عنده.

أسئلة؟

إذا كان لديك أسئلة متعلقة بكيفية استخدام بوابة الأسرة بإمكانك الإتصال بالموظفين لدى دار الحضانة أو قسم رعاية أوقات الفراغ التي يباشر طفلك أو أطفالك بها ليقدموا لك المساعدة.

مزيد من المعلومات

بإمكانك الحصول على مزيد من المعلومات حول كيفية استخدام بوابة الأسرة من خلال الإطلاع على الصفحة الرئيسية للبوابة.

بيانات تسجيل الدخول

بيانات تسجيل الدخول لا تُسلم إلا لولي أمر واحد
تذكر أن بيانات تسجيل الدخول هي بيانات شخصية

بيانات تسجيل دخول إضافية

يمكن لولي الأمر الثاني أن يحصل على بيانات تسجيل دخول إضافية إذا رغب في ذلك من خلال تقديم طلب مباشرة على الصفحة الرئيسية لموقع بوابة الأسرة