

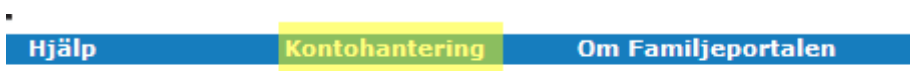


LANDSKRONA STAD

Ansök om Konto

För att kunna titta och administrera dina uppgifter gällande din förskole- och fritidshemsplats behöver du ett användarkonto. Alla vårdnadshavare i Landskrona stad får ett användarkonto när man ansöker om plats.

1. Under rubriken Kontohantering hittar du alternativet Ansök om konto.



2. Knappa in ditt personnummer och klicka på Fortsätt.

Min profil

* = obligatoriskt

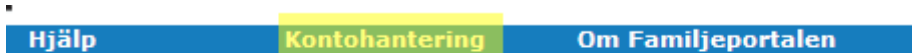
Vill du ha ett medborgarkonto i Familjeportalen eller har du förlorat dina inloggningsuppgifter? Fyll i ditt personnummer i nedanstående fält så skickar vi uppgifterna till dig.

Personnummer (ÅÅMMDD-NNNN):*

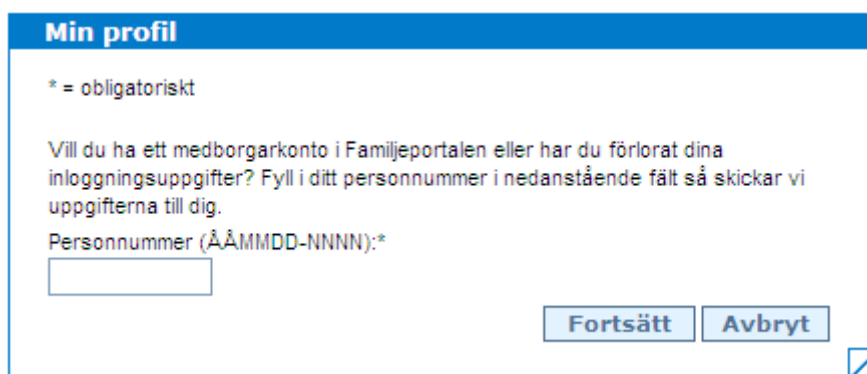
3. Knappa gärna in en e-postadress. Har du ingen, klicka bara på Fortsätt.
4. Läs igenom texten och klicka på OK.
5. Du kommer inom kort att få ett användarnamn och ett lösenord skickat hem till dig med posten.
6. Tänk på att dina inloggningsuppgifter är en värdehandling som skall förvaras säkert och inte delas ut till obehöriga.

Glömt mitt lösenord

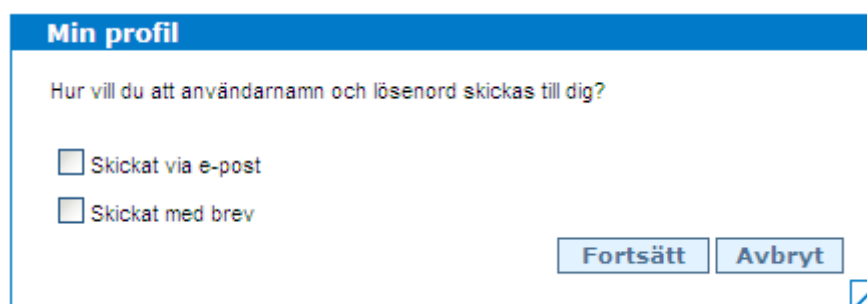
1. Under rubriken Kontohantering hittar du alternativet Glömt lösenord.



2. Knappa in ditt personnummer och klicka på Fortsätt.

A screenshot of a web form titled 'Min profil'. It contains the text '* = obligatoriskt' and a question: 'Vill du ha ett medborgarkonto i Familjeportalen eller har du förlorat dina inloggningsuppgifter? Fyll i ditt personnummer i nedanstående fält så skickar vi uppgifterna till dig.' Below the question is a text input field labeled 'Personnummer (ÅÅMMDD-NNNN):*'. At the bottom right of the form are two buttons: 'Fortsätt' and 'Avbryt'.

3. Fyll i hur du vill att dina uppgifter skall skickas till dig. Väljer du "skicka via e-post" kommer dina uppgifter nästan omedelbart. Väljer du i stället "Skicka med brev" kan det ta ett par dagar innan du har uppgifterna. Klicka sedan på Fortsätt.

A screenshot of a web form titled 'Min profil'. It contains the question 'Hur vill du att användarnamn och lösenord skickas till dig?'. Below the question are two radio button options: 'Skickat via e-post' and 'Skickat med brev'. At the bottom right of the form are two buttons: 'Fortsätt' and 'Avbryt'.

4. Läs igenom och klicka OK.

Tänk på att dina inloggningsuppgifter är en värdehandling som skall förvaras säkert och inte delas ut till obehöriga