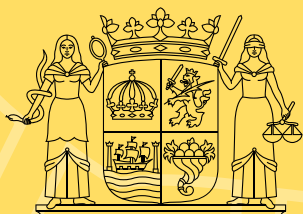


När du behöver

HJÄLP & STÖD

i vardagen



LANDSKRONA STAD



OMSORG & VÅRD

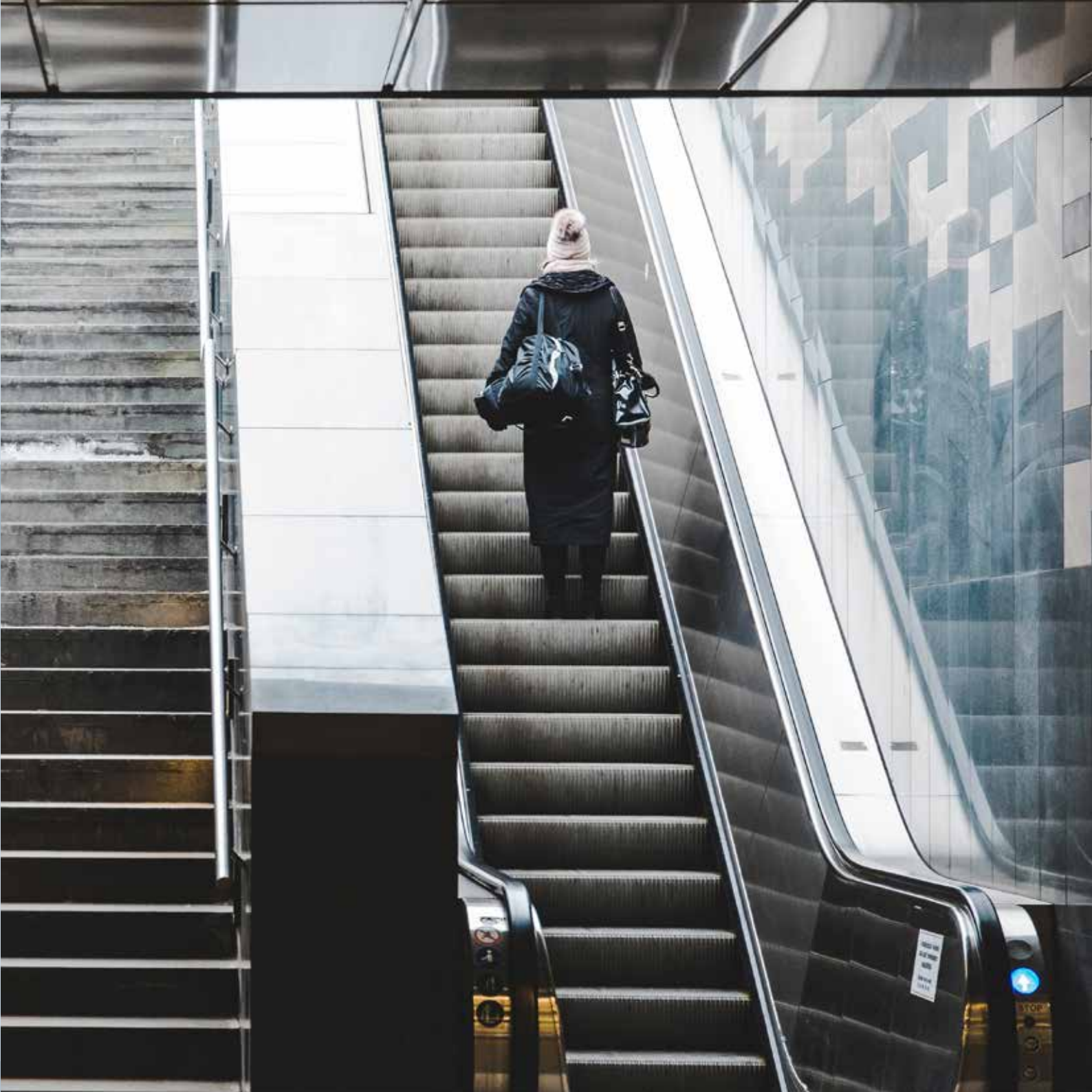
- Landskrona stad

Människor kan i livets olika faser behöva omsorg eller socialt stöd för att klara vardagen och leva ett gott liv. Vi föds och lever våra liv med olika förutsättningar.

Omsorgsförvaltningen i Landskrona vänder sig till dig som till följd av ålder, funktionsnedsättning eller sjukdom har svårt för att klara din vardag på egen hand, eller till dig som vårdar en närstående.

Vi arbetar med att ge dig en trygg vardag genom insatser i omvårdnad, hemsjukvård och rehabilitering.

Välkommen till oss!





HJÄLP & STÖD

- till dig som har funktionsnedsättning eller är äldre

Du som har funktionsnedsättning eller är äldre, ska kunna leva ett aktivt och meningsfullt liv i gemenskap med andra. Du ska kunna **delta i samhället** på lika villkor som andra. Du ska känna dig trygg med kommunens insatser.

Våra insatser utformas i nära samarbete med dig och **utifrån dina behov**. De insatser som erbjuds ska stärka dina möjligheter att leva ett självständigt och värdigt liv.

Stöd till dig som är äldre eller som har funktionsnedsättning, finns bland annat i

form av hemvård, särskilt boende, korttidsvistelse, ledsagning och anhörigstöd.

Hur stödet ser ut **stys av lagar**, främst Socialtjänstlagen (SoL) och Lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) samt Hälso- och sjukvårdslagen (HSL).

Tillsammans med dig arbetar vi för att du ska få ett så **självständigt och bra liv som möjligt**, utifrån dina förutsättningar.

Välkommen till oss!



Att ansöka om hjälp och stöd

Så här ansöker du om hjälp och stöd

Du ansöker genom att **kontakta en handläggare** på myndighetsenheten via telefon eller e-post (se sista sidan).

Du kan också skriva ut, fylla i och skicka in en **ansökningsblankett** till myndighetsenheten. Blanketten finns på vår hemsida, [landskrona.se/omsorg-vard](https://www.landskrona.se/omsorg-vard)

Du är alltid välkommen att kontakta en handläggare om du har frågor eller önskar mer information. Handläggaren kan även **hjälpa dig med din ansökan**.

När du har lämnat in din ansökan

När du har ansökt om hjälp **utreder** handläggaren **dina behov**. Oftast behöver handläggaren träffa dig och ibland behöver du skicka in kompletterande information som till exempel intyg eller utlåtande från en läkare eller annan myndighet.

Handläggaren informerar dig om du behöver komplettera din ansökan. Därefter gör handläggaren en **individuell bedömning** och prövar vilken hjälp du har rätt till enligt gällande lagstiftning.

Du får ett beslut på din ansökan

Handläggaren **fattar ett beslut** om vilken hjälp du har rätt till och **informerar** dig om du blir beviljad det du ansökt om.

Om du inte har rätt till det du har ansökt om får du ett skriftligt beslut om avslag på din ansökan. Du kan också få avslag på en del av din ansökan.

När du blivit beviljad hjälp och stöd

När beslutet är klart skickas en **beställning** av dina beviljade insatser till en så kallad **utförare**.

För vissa insatser har du möjlighet att välja utförare. Utföraren kan vara kommunal eller privat verksamhet som arbetar på uppdrag av Landskrona stad. Mer information kan du få av din handläggare.

Uppföljning och ändrat beslut

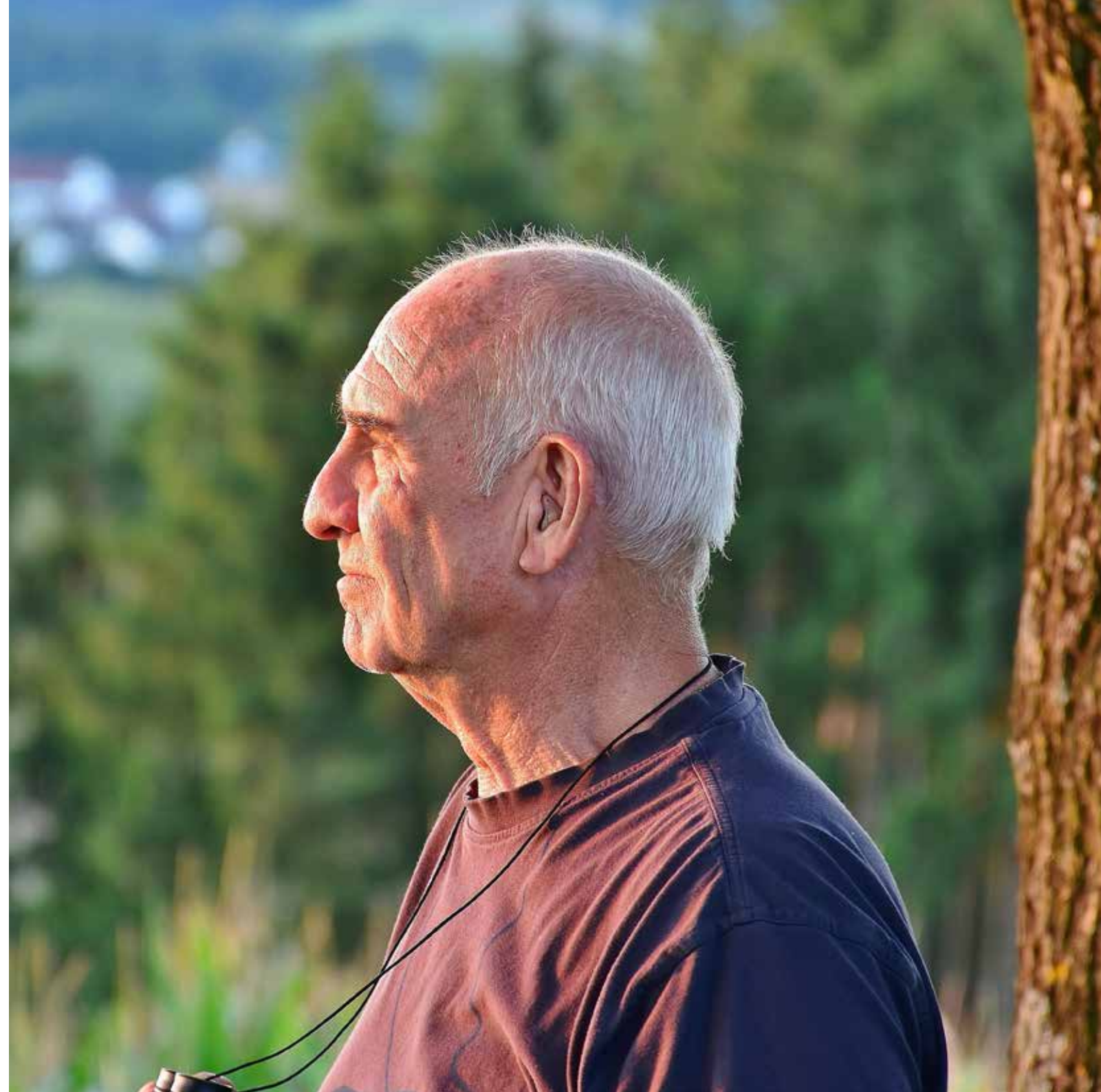
Om ditt **behov förändras** kan handläggaren ändra beslutet. Det kan innebära att de beviljade insatserna ökar eller minskar i omfattning.

Även om behovet inte förändras **följer** handläggaren **upp beslutet** regelbundet för att säkerställa att dina behov blir tillgodosedda.

Du kan överklaga om du inte är nöjd med beslutet

Om du inte är nöjd med beslutet eller tycker att beslutet är felaktigt kan du **överklaga**. Du kan överklaga beslutet **inom tre veckor** från att du tagit del av beslutet. Du får information om hur du överklagar tillsammans med beslutet.

På vår hemsida hittar du information om hur du överklagar. Din handläggare kan även **hjälpa dig att överklaga beslutet**.





Hjälp när du lämnar sjukhuset

I samband med utskrivning från ett sjukhus kan du behöva ansöka om att få stöd och hjälp på olika sätt i vardagen, med sådant som inte är sjukvårdsinsatser, hjälpmedel eller sjukgymnastik. Det kan handla om **hjälp från hemtjänst, trygghetslarm** eller i undantagsfall korttidsboende.

Om du återvänder till hemmet för att där ansöka om insatser som **inte behöver påbörjas brådskande**, blir du istället kontaktad av din biståndshandläggare. Eftersom insatserna inte behöver påbörjas brådskande bokas ett möte, snarast och i mån av tid

Hemtjänst/hemvård

Av hemtjänsten kan du få hjälp med till exempel:

- klä dig
- duscha
- bereda måltider
- städa

Hemtjänsten utformar sin hjälp och sina besök hos dig efter **dina personliga behov**. Du har möjlighet att få hjälp vid **flera besök** under hela dygnet.

Trygghetslarm

Trygghetslarmet kan göra att du känner dig **säkrare i ditt hem** och är ett hjälpmedel som du har runt din handled eller runt din hals. Genom trygghetslarmet kan du få hjälp av personal dygnet runt.

Korttidsboende

I undantagsfall finns även möjlighet till en korttidsvistelse på ett korttidsboende i kommunen.

Korttidsvistelse kan bli aktuellt när omvårdnadsbehovet är så stort att det **inte räcker med hemtjänstens insatser**. Handläggaren gör en bedömning om denna insats krävs.



Ansöka om hjälp och stöd när du lämnar sjukhuset

Du ansöker genom att **kontakta en handläggare** på myndighetsenheten via telefon eller e-post (se sista sidan).

Vårdpersonalen på sjukhusavdelningen kan hjälpa dig att framföra din ansökan.

Du behöver inte ansöka om någon specifik insats om du inte själv känner dig säker på vad som är rätt för dig.

Du kan tillsammans med handläggaren **prata om dina behov** och komma fram till en insats för dig.

Handläggaren fattar beslut om den insats du blir beviljad utifrån ditt omvårdnadsbehov.

Ditt samtycke behövs

För att handläggaren ska kunna besluta om hjälpinsatser till dig måste du samtycka till att ta emot hjälpen. Det räcker inte att någon annan ansöker åt dig.

När du kontaktar en handläggare

Du kan kontakta en biståndshandläggare för att framföra **dina egna behov** av stöd och hjälp.

Men du kan även kontakta handläggaren om du känner **någon som du anser har behov av stöd** eller för en närståendes skull.

Du kan **boka ett möte** med en handläggare för att få mer information, diskutera om insatser från kommunen kan vara aktuellt och i så fall vilka. Det är viktigt att personen som är i fråga för insatserna samtycker till att mötet sker.

Du som redan vet vilken/vilka hjälpinsatser du vill ansöka om kan givetvis också göra det.

Kontaktuppgifter hittar du på sista sidan.

Din synpunkt är viktig

Vi arbetar ständigt med att säkerställa och utveckla kvaliteten i våra verksamheter och vill därför gärna ha **dina synpunkter** på den vård och service vi utför.

Vill du **framföra synpunkter** vänder du dig i första hand till personalen, men det går även bra att kontakta någon av cheferna.

Synpunkter kan du även framföra via **synpunktshanteringen** på Landskrona stads hemsida, [landskrona.se](https://www.landskrona.se)

Alla medarbetare i Landskrona stad arbetar utifrån **vår gemensamma värdegrund BRA** (Bemötande, Resultat och Ansvar).

Ett gott bemötande och ett professionellt förhållningssätt är avgörande för att uppnå hög kvalitet i våra verksamheter.



KONTAKTUPPGIFTER

Omsorgsförvaltningen
Landskrona stad
261 80 Landskrona

oms.myndighetsenheten@landskrona.se

Handläggare på myndighetsenheten ...47 09 88

Telefontid

Måndag, Tisdag, torsdag och Fredag
09.00-12.00 och 13.00-15.00

Onsdag
13.00-16.00

Landskrona stads växel.....47 00 00