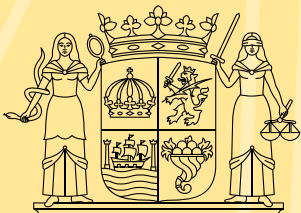


lättläst



# HJÄLP & STÖD I VARDAGEN

OMSORGSFÖRVALTNINGEN



LANDSKRONA STAD

## **Omsorg & vård - Landskrona stad**

Ibland kan människor behöva hjälp för att klara sin vardag och leva ett bra liv.

Omsorgsförvaltningen kan ge hjälp till dig som behöver det på grund av ålder, sjukdom eller funktionsnedsättning.

Omsorgsförvaltningen kan också ge hjälp till dig som tar hand om en närstående.

## **Hjälp & stöd - till dig som har en funktionsnedsättning eller är äldre**

Du som har funktionsnedsättning eller är äldre kan få hjälp med olika saker. Du kan bland annat få hjälp med hemvård, särskild bostad eller ledsagning.

Det är olika lagar som bestämmer vilken hjälp du kan få. För att få hjälp behöver du ha rätt till hjälp enligt lagen och ha ett behov av hjälp.

Med hjälp från oss vill vi att du ska kunna leva ett aktivt och bra liv.

Det är viktigt för oss att du ska kunna delta i samhällslivet på lika sätt som andra.

## **Att ansöka om hjälp**

För att ansöka om hjälp behöver du ta kontakt med en handläggare.

På baksidan av broschyren finns telefonnummer och mejladress till handläggare.

Du kan också skriva ut en blankett som du kan fylla i och skicka till en handläggare. Blanketten hittar du på vår hemsida:  
[landskrona.se/omsorg-varld](http://landskrona.se/omsorg-varld)

Har du frågor eller vill veta mer om hur du ansöker om hjälp kan du ta kontakt med en handläggare. Du kan också få hjälp av handläggaren med att ansöka om hjälp.

## **När du har ansökt om hjälp**

När du har ansökt om hjälp kommer handläggaren att utreda vad du behöver hjälp med. Handläggaren kan då behöva träffa dig. Du kan behöva skicka in läkarintyg eller andra papper till handläggaren som berättar att du behöver hjälp.

När handläggaren har fått information om vad du behöver för hjälp tar handläggaren ett beslut som berättar om du har rätt till hjälp eller inte.

Om du har rätt till hjälp kommer handläggaren att ta kontakt med de som ska ge hjälpen till dig. De som ger hjälp kallas för utförare. Ibland kan du få bestämma vem som ska bli din utförare. Utföraren och du planerar tillsammans hur din hjälp ska ges.

Handläggaren kommer efter en tid att följa upp hur hjälpen fungerar.

Om du inte har rätt till hjälp och inte är nöjd med beslutet kan du överklaga beslutet. Då behöver du överklaga inom tre veckor efter att du har fått ditt beslut. Handläggaren kan hjälpa dig att överklaga ditt beslut.

## **När du lämnar sjukhus**

Om du blir sjuk och hamnar på sjukhus kan du behöva hjälp för att kunna bo hemma igen. Det kan vara hjälp som hemtjänst, trygghetslarm eller korttidsboende.

Hemtjänst kan hjälpa dig att duscha, städa och ordna mat.

Trygghetslarm är ett armband eller ett halsband med en knapp som du kan trycka på. När du trycker på knappen kan personal komma hem till dig och ge dig hjälp.

Korttidsboende kan ge dig hjälp om du behöver mer hjälp än vad hemtjänst och trygghetslarm kan ge dig.

När du behöver hjälp för att kunna bo hemma igen efter ett besök på sjukhuset behöver du ta kontakt med en handläggare. Vårdpersonalen på sjukhuset kan hjälpa dig med det. Handläggaren bestämmer vilken hjälp du kan få.

## **Din synpunkt är viktig**

Det är viktigt för oss att veta vad du tycker om hjälpen som du får från oss. Därför vill vi gärna att du berättar det för oss.

Du kan berätta vad du tycker för personalen eller för chefen. Du kan också berätta för oss genom att skriva på hemsidan [landskrona.se](http://landskrona.se)

Alla som arbetar i Landskrona stad ska ge ett gott bemötande, arbeta för goda resultat och ta ansvar för sitt arbete. Detta är viktigt för att du ska få så bra hjälp som möjligt.

# KONTAKTUPPGIFTER

Omsorgsförvaltningen  
Landskrona stad  
261 80 Landskrona

[oms.myndighetsenheten@landskrona.se](mailto:oms.myndighetsenheten@landskrona.se)

**Handläggare** på myndighetsenheten ...47 09 88

## Telefontid

Måndag, Tisdag, Torsdag och Fredag  
09.00-12.00 och 13.00-15.00

Onsdag  
13.00-16.00

**Landskrona stads växel**.....47 00 00