

Tourism Academy

Utbildningar 2017

Läs mer om Familjen Helsingborgs utbildningar på vår [hemsida](#)

Program

17 Maj

kl. 09.00-14.30

Merförsäljning

Att ta hand om de gäster som företaget redan har vunnit är enklare, säkrare och mindre kostsamt än att ständigt söka nya. Det handlar om att våga höja servicenivån och sätta likhetstecken mellan merförsäljning och service.

Ges i samarbete med Visita Akademien

Anmälan: <https://simplesignup.se/event/93936>

19 Maj

kl. 08.15-09.45

22 Maj

kl. 18.30-20.00

Värds-kapsboost

En riktig värds-kapsboost inför sommaren. Med skratt, glädje, reflektion och eftertanke får du en föreläsning om vikten av ett vinnande bemötande. **Ges i samarbete med Anette Jernström**

Anmälan: <https://simplesignup.se/event/94103>

19 September

kl. 09.00-12.00

Sociala Medier – Varför då?

Vi tittar in i Sociala Medielandskapet och skapar ett "tänk" kring bland annat närvaro, agerande, sammanhang och framtid.

Ges i samarbete med Optimal Advice

Anmälan: <https://simplesignup.se/event/94094>

3 Oktober

kl. 09.00-12.00

Sociala Medier – Social Selling

Hur skapar jag ett bra innehåll? Hur behåller jag kunden? Vi går igenom uppdateringskriterier, kampanjer, events och tittar på skillnaderna mellan PR, annonsering, branding och marknadsföring.

Ges i samarbete med Optimal Advice

Anmälan: <https://simplesignup.se/event/94098>

19 Oktober

kl. 09.00-17.00

Ekonomi för icke Ekonomer

Lär dig förstå ekonomiska termer och rapporter. Vi tittar på Nyckeltal- en ovärderlig informationskälla för optimalt beslutsfattande, Budget- ett verktyg för kontroll och planering samt andra viktiga begrepp.

Ges i samarbete med Visita Akademien

Anmälan: <https://simplesignup.se/event/94089>

7 November

kl. 09.00-12.00

Fördjupning Sociala Medier – Social Selling – plats och publik

Med fokus på Google, Tripadvisor och Facebook så gör vi en ytterligare djupdykning kring hur sökfunktioner påverkar oss och vem som egentligen hittar vem. **Ges i samarbete med Optimal Advice**

Anmälan: <https://simplesignup.se/event/94102>

