

Landskrona stad

Sloboda izbora kućne njege



Šta je to sloboda izbora

Sloboda izbora kućne njege znači da onaj, kome je odobrena potpora i pomoć u kući, sam može birati izvršioca koji će mu pružiti pomoć. Ovdje se pod izvršiocom misli na gradsku službu kućne njege ili neko drugo preduzeće koje grad odobri.

Ko je taj koji ti omogućava izbor?

Referent odjeljenja Uprave za socijalnu zaštitu vodi postupak i donosi odluku o pomoći koja vam pripada. Oni vas, kako pismeno tako i usmeno, informišu o mogućim izvršiocima u vašoj stambenoj četvrti. Referent vam također može pomoći oko ispunjavanja zahtjeva za izbor izvršioca.

Ovo su vrste pomoći koju možete dobiti u okviru kućne njege

- Potpora i pomoć u vidu usluga-pospremanje, pranje, nabavka, bacanje smeća
- Potpora i pomoć u vidu lične brige-kretanje, tuširanje, ishrana, socijalni kontakti, pratnja, zamjena
- Potpora i pomoć oko određenih zdravstveno-medicinskih mjera kao što su lijekovi, kapi za oči, insulin i dr.

Kvalitativni uslovi

Svi izvršioci u oblasti kućne njege moraju svoju djelatnost bazirati na slijedećim osnovnim kvalitativnim zahtjevima:

- Sigurnost
- Sudjelovanje
- Uticaj

Šta može biti predmet vašeg izbora?

- Možete birati izvršioca, ali ne neko određeno lice, koji je odobren u vašem stambenom kvartu.
- Možete birati izvršioca, posebno za usluge, a posebno za ličnu brigu i određene zdravstveno-medicinske mjere-ili jednog te istog izvršioca za sve mjere.

Ukoliko sami ne želite birati izvršioca, takozvani neizbor, dobićete pomoć od gradske službe kućne njege.

Šta ne može biti predmet vašeg izbora?

Grad je, baš kao i ranije, zadužen za:

- Sigurnosni alarm, 24 sata na dan
- Noćne mjere 22.00-07.00
- Distribuciju hrane
- Zaposlenje lica za kontakte
- Pomoć medicinske sestre, fizioterapeuta i radnog terapeuta

Ponovni izbor

Ukoliko ne biste bili zadovoljni s jednim, vaše je pravo da izaberete nekog drugog izvršioca. Referent odjeljenja Uprave za socijalnu zaštitu pomoći će vam oko ponovnog izbora.

Koliko vas košta kućna njega?

Naknada za kućnu njegu, koja se ograničava maksimalno utvrđenim iznosom naknade, je jedinstvena bez obzira na izbor izvršioca i plaća se Gradu Landskrona

Mogućnost kupovine dodatnih usluga

Određeni privatni izvršiocci mogu ponuditi dodatne usluge kao na primjer održavanje vrta ili čišćenje prozora. Izvršilac za ovo naplaćuje posebnu naknadu koju plaćate izvršiocu direktno.



Mišljenja i pritužbe

S Vašim eventualnim mišljenjima i pritužbama možete se prvenstveno obratiti Vašem izvršiocu. Također se možete obratiti Gradu Landskrona na telefon 0418-47 00 00.

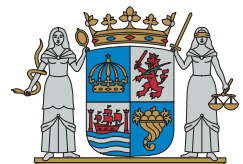
Želite li saznati nešto više?

Obratite se vašem referentu pri odjeljenju Uprave za socijalnu zaštitu putem telefonske centrale, broj 0418-47 00 00.

Drugi jezici

Informacije o slobodi izbora kućne njege postoje na slijedećim jezicima: finskom, arapskom, albanskom, bosanskom, hrvatskom, srpskom i engleskom jeziku.

Adresa : Landskrona stad, Omsorgs rvaltningen, 261 80 Landskrona
Telefon 0418-47 00 00



Landskrona stad