

Landskrona stad

# Valinnanvapaus kotihoiossa



## Mitä valinnanvapaus on?

Valinnanvapaus kotihoidossa tarkoittaa sitä, että kun sinulle on myönnetty kodissasi annettavaa tukea ja apua, voit valita miltä palvelun suorittajalta otat tämän palvelun. Suorittajaksi lasketaan kaupungin kotihoito tai muu yritys, jonka kaupunki on hyväksynyt.

### Kuka auttaa sinua valitsemaan?

Huolenpitohallinnon viranomaisyksikössä olevat asiantuntijat selvittävät mitä apua voit saada ja tekevät siitä sitten päätöksen. He antavat sinulle informaatiota sekä kirjallisesti että suullisesti siitä, mitkä kaikki palvelun suorittajat on hyväksytty sillä alueella, missä asut ja joista voit sitten tehdä valintasi. Asiantuntijajäsen voi myös auttaa sinua palvelun suorittajan valintaa koskevan anomuslomakkeen täytössä.

### Muun muassa tätä apua voit saada kotihoidon piirissä

- Tukea ja apua Palvelun muodossa, jota ovat - siivous, pyykinpesu, kaupassakäynti, roskienkäsittely
- Tukea ja apua Henkilökohtaisen huolenpidon muodossa, jota on -paikasta toiseen siirtyminen, suihkussa käynti, ruokailu, sosiaaliset kontaktit, saattajatoiminta, vuorottelijatoiminta
- Tukea ja apua tietyissä terveyden- ja sairaanhoidollisissa toimenpiteissä kuten lääkkeet, silmätipat, insuliini ynnä muut

### Laatuvaatimus

Kaikkien kotihoidon suorittajien täytyy työskennellä seuraavien laatua koskevien perusvaatimusten puitteissa:

- Turvallisuus
- Osallistuminen
- Vaikuttaminen

## Mitä voit valita?

- Voit valita palvelun suorittajan, joka on hyväksytty sillä alueella, jossa asut - et erityistä henkilöä.
- Voit valita yhden suorittajan eri palveluihin ja jonkun toisen henkilökohtaiseen huolenpitoon ja tiettyihin sairaanhoidollisiin toimenpiteisiin - tai saman kaikkiin palveluihin.

Jos et halua lainkaan valita palvelun suorittajaa, eli teet niin sanotun valinnasta luopumisen, tulet saamaan apua kaupungin kotihoidosta.

## Mitä et voi valita?

Kaupunki vastaa samalla lailla kuin aikaisemminkin seuraavista palveluista:

- Turvahälytyn vuorokauden ympäri
- Yöllä annettavat palvelut kello 22.00 ja 07.00 välillä
- Ruoan jakelu
- Yhteyshenkilön palkkaaminen
- Sairaanhoidajan, lääkintävoimistelijan, työterapeutin antama apu

## Uusi valinta

Jos et sattuisi olemaan tyytyväinen johonkin palvelun suorittajaan, voit valita jonkun toisen. Huolenpitohallinnon viranomaisyksikön asiantuntijajä auttaa sinua valinnassa.

## Paljonko kotihoidon saanti maksaa?

Kotihoidon veloitus perustuu maksimitaksaan ja on sama riippumatta siitä, minkä palvelun suorittajan valitset ja se maksetaan Landskronan kaupungille.

## Lisäpalveluiden osto

Jotkut yksityiset palvelun suorittajat voivat tarjota lisäpalveluita, kuten esimerkiksi puutarhatyötä tai ikkunanpesua. Tästä veloitetaan ylimääräinen maksu, jonka maksat suoraan palvelun suorittajalle.



### Mielipiteet ja valitukset

Jos sinulla on mielipiteitä ja valituksia, käänny ensi sijassa palvelun suorittajan puoleen. Voit myös kääntyä Landskronan kaupungin puoleen puhelimitse numeroon 0418-47 00 00.

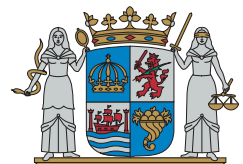
### Haluatko tietää enemmän?

**Ota yhteys Huolenpitohallinnon viranomaisyksikköön kaupungin puhelinvaihteen kautta, puhelinnumero 0418-47 00 00.**

### Muut kielet

Informaatiota valinnanvapaudesta kotihoidon piirissä löytyy seuraavilla kielillä: suomi, arabia, albania, bosnia, kroatia, serbia ja englantia.

Postiosoite: Landskrona stad, Omsorgsförvaltningen, 261 80 Landskrona  
Puhelin 0418-47 00 00



Landskrona stad