

Landskrona stad

Sloboda izbora kućne skrbi



Šta je to sloboda izbora

Sloboda izbora kućne skrbi znači da onaj, kojem je odobrena potpora i pomoć u kući, sam može birati izvršitelja koji će mu pružiti pomoć. Ovdje se pod izvršiteljem misli na gradsku službu kućne skrbi ili neko drugo poduzeće koje grad odobri.

Tko je taj koji vam omogućuje izbor?

Referent odjeljenja Uprave za socijalnu skrb vodi postupak i donosi odluku o pomoći koja vam pripada. Oni vas, kako pismeno tako i usmeno, informiraju o mogućim izvršiteljima u vašoj stambenoj četvrti. Referent vam također može pomoći oko ispunjavanja zahtjeva za izbor izvršitelja.

Ovo su vrste pomoći koju možete dobiti u okviru kućne skrbi

- Potpora i pomoć u vidu usluga-pospremanje, pranje, nabavka, bacanje smeća
- Potpora i pomoć u vidu osobne brige-kretanje, tuširanje, ishrana, socijalni kontakti, pratnja, zamjena
- Potpora i pomoć oko određenih zdravstveno-medicinskih mjera kao što su lijekovi, kapi za oči, inzulin i dr.

Kvalitativni uvjeti

Svi izvršitelji u oblasti kućne skrbi moraju svoju djelatnost bazirati na slijedećim osnovnim kvalitativnim zahtjevima:

- Sigurnost
- Sudjelovanje
- Utjecaj

Šta može biti predmet vašeg izbora?

- Možete birati izvršitelja, ali ne neku određenu osobu, koji je odobren u vašem stambenom kvartu.
- Možete birati izvršitelja, posebno za usluge, a posebno za osobnu brigu i određene zdravstveno-medicinske mjere-ili jednog te istog izvršitelja za sve mjere.

Ukoliko sami ne želite birati izvršitelja, takozvani neizbor, dobićete pomoć od gradske službe kućne skrbi.

Šta ne može biti predmet vašeg izbora?

Grad je, baš kao i ranije, zadužen za:

- Sigurnosni alarm, 24 sata na dan
- Noćne mjere 22.00-07.00
- Distribuciju hrane
- Zaposlenje osobe za kontakte
- Pomoć medicinske sestre, fizioterapeuta i radnog terapeuta

Ponovni izbor

Ukoliko ne biste bili zadovoljni s jednim, vaše je pravo da izaberete nekog drugog izvršitelja. Referent odjeljenja Uprave za socijalnu skrb pomoći će vam oko ponovnog izbora.

Koliko vas košta kućna skrb?

Nadoknada za kućnu skrb, koja se ograničava maksimalno utvrđenim iznosom nadoknade, je jedinstvena bez obzira na izbor izvršitelja i plaća se Gradu Landskrona.

Mogućnost kupovine dodatnih usluga

Određeni privatni izvršitelji mogu ponuditi dodatne usluge kao na primjer održavanje vrta ili čišćenje prozora. Izvršitelj za ovo naplaćuje posebnu nadoknadu koju plaćate izvršitelju direktno.



Mišljenja i pritužbe

S vašim eventualnim mišljenjima i pritužbama možete se prvenstveno obratiti vašem izvršitelju. Također se možete obratiti Gradu Landskrona na telefon 0418-47 00 00.

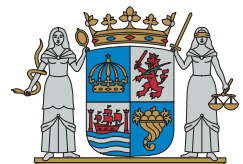
Želite li saznati nešto više?

Obratite se vašem referentu pri odjeljenju Uprave za socijalnu skrb putem telefonske centrale, broj 0418-47 00 00.

Drugi jezici

Informacije o slobodi izbora kućne skrbi postoje na slijedećim jezicima: finskom, arapskom, albanskom, bosanskom, hrvatskom, srpskom i engleskom jeziku.

Adresa: Landskrona stad, Omsorgsforvaltningen, 261 80 Landskrona
Telefon: 0418-47 00 00



Landskrona stad