

Landskrona stad

Sloboda izbora kućne brige i njege



Šta je sloboda izbora?

Sloboda izbora kućne brige i njege podrazumijeva da vi, kojima je odobrena podrška i pomoć u vašem domu, sami možete da izaberete koji izvršilac će vam pružiti pomoć. Pod izvršiocem se podrazumijeva gradska služba kućne njege odnosno drugo preduzeće koje grad prihvati.

Ko će vam pomoći oko izbora?

Referent upravne službe Uprave za brigu i njegu sprovodi postupak i donosi odluku o pomoći koju možete dobiti. Bice vam pružene informacije, kako pismene tako i usmene, o izvršiocima koje možete izabrati u okviru područja na kome stanujete. Referent vam može pomoći da popunite i zahtjev za izvršioca.

Između ostalog oko ovoga možemo da vam pomognemo u okviru kućne njege

- Podrška i pomoć u vidu Usluga – čišćenje, pranje veša, kupovina, odnošenje smeća
- Podrška i pomoć u vidu Lične brige i njege – premijestanje, tusiranje, hrana, društveni kontakti, pratilac, zamjena radi rastećenja
- Podrška i pomoć u pogledu određenih mjera zdravstvene zaštite i bolesničke njege kao što su: lijekovi, kapi za oči, insulin i drugo

Uslovi u pogledu kvaliteta

Svi izvršioци kućne brige i njege moraju da rade polazeci od sledećih osnovnih preduslova u vezi kvaliteta:

- Sigurnost
- Sudjelovanje
- Mogućnost uticanja

Sloboda izbora kućne brige i njege

Šta možete izabrati?

- Mozete izabrati izvrsioca, a ne i specijalnu osobu, a koji je prihvacen na podrucju gdje zivite.
- Mozete izabrati jednog od izvrsilaca za pružanje usluga a drugog za pružanje licne brige i njege kao i odredenih zdravstvenih mjera – ili pak istog izvrsioca zaduzenog za sve mjere.

Ukoliko uopste ne zelite da izvršite izbor izvrsioca, takozvano "bez izbora", bice vam pružena pomoc od strane gradske kucne njege.

Šta ne možete da birate?

Grad odgovara kao i ranije za:

- Sigurnosni alarm tokom citavih 24 sata
- Mjere pomoci u toku noci izmedju 22.00-07.00
- Distribuiranje hrane
- Zaposlenje kontakt osobe
- Pomoc medicinske sestree, fizioterapeuta, radnog terapeuta

Ponovni izbor

Ukoliko ne biste bili zadovoljni sa jednim od izvrsilaca mozete izabrati drugog. Referent upravne sluzbe Uprave za brigu i njegu ce vam pomoci u pogledu vaseg ponovnog izbora.

Koliko košta to da bi se dobila kućna briga i njega?

Taksa za kucnu brigu i njegu, a koja se bazira na maksimalnoj taksi, je ista bez obzira koga izvrsioca ste izabrali, a placa se Landskrona gradu.

Kupovina dodatnih usluga

Odredjeni privatni izvrsioci mogu da ponude i dodatne usluge kao npr. vrtlarski poslovi odnosno pranje prozora. Na ime ovog izvrsilac naplacuje ekstra troskove a sto je potrebno da direktno uplatite izvrsiocu.



Mišljenja i pritužbe

Ukoliko imate mišljenja i pritužbi obratite se prvenstveno izvršiocu. Možete se takodje obratiti i Landskrona grad-u na telefon 0418-47 00 00.

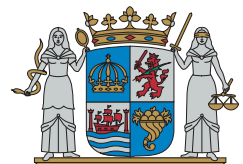
Želite li saznati više toga?

Kontaktirajte vasesg referenta pri upravnoj sluzbi Uprave za brigu i njegu preko gradske centrale, telefon 0418-47 00 00.

Drugi jezici

Informacije o slobodi izbora kucne brige i njege postoje na sledecim jezicima: finskom, arapskom, albanskom, bosanskom, hrvatskom, srpskom i engleskom.

Postanska adresa: Landskrona stad, Omsorgsförvaltningen, 261 80 Landskrona
Telefon 0418-47 00 00



Landskrona stad