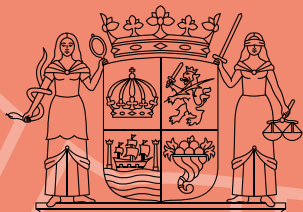


Välkommen till

STÖD & SERVICE

- insatser enligt LSS i Landskrona stad



LANDSKRONA STAD





STÖD & SERVICE

- ger dig med funktionsnedsättning en
möjlighet att leva som andra

Här hittar du information om vilket stöd och vilken service vi kan erbjuda dig med funktionsnedsättning i Landskrona stad.

Det stöd vi erbjuder grundar sig på respekt för din integritet och syftar till att främja din förmåga till ett **självständigt liv**.

Vårt mål är att stärka dina möjligheter att leva ett så självständigt och oberoende liv som möjligt samt underlätta ett **aktivt deltagande** i samhällslivet i **gemenskap** med andra människor.

Vi erbjuder stöd och service enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) samt boendestöd enligt socialtjänstlagen (SoL).

Välkommen till oss!

KORT OM LSS

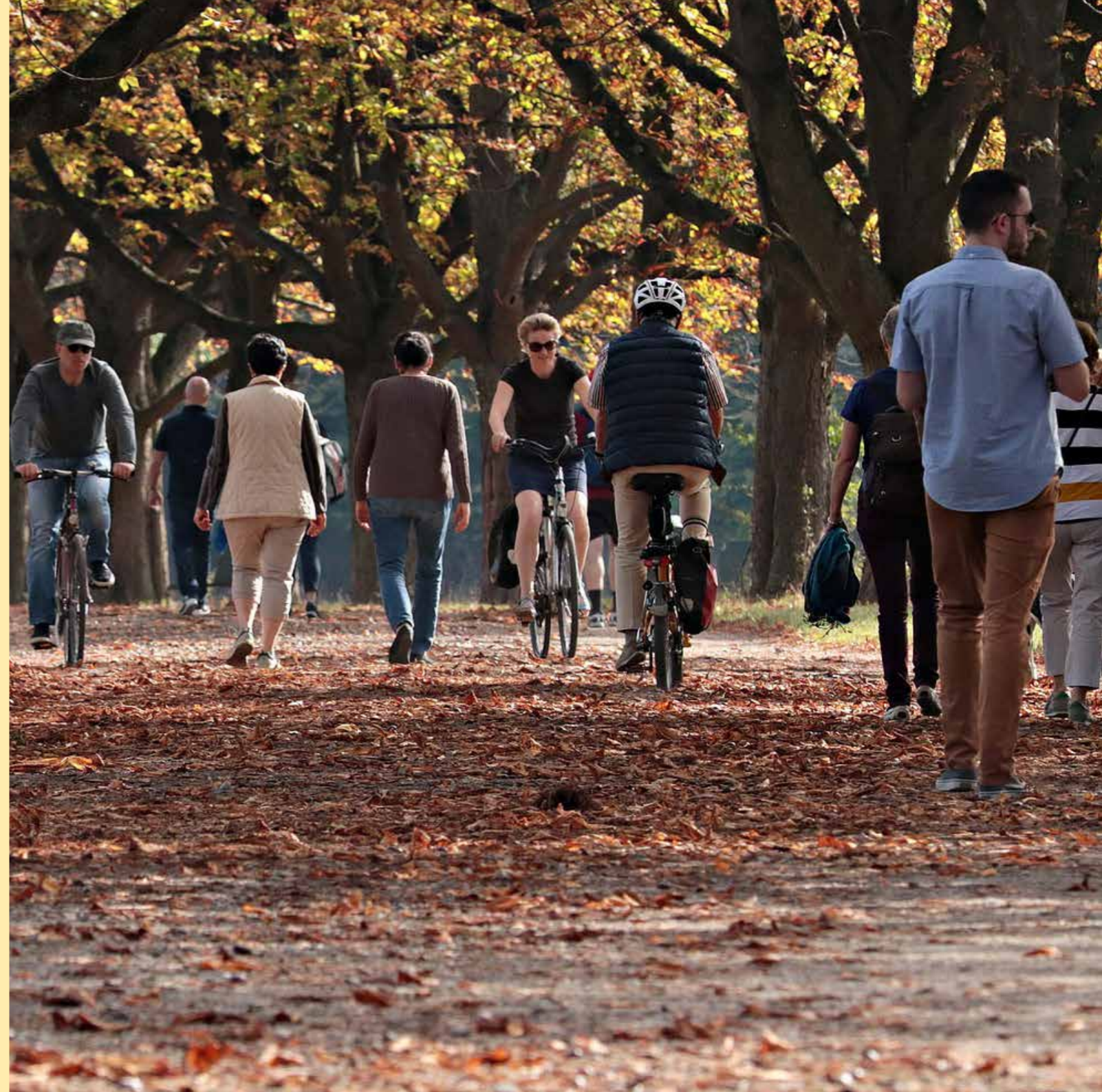
- lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade

LSS är en rättighetslag som ska garantera dig med omfattande och varaktiga funktionsnedsättningar goda levnadsvillkor och att du får den hjälp du behöver i det dagliga livet.

För att **få insatser enligt LSS** behöver du omfattas av någon av de tre personkretsarna. Rätten till insats gäller om behovet inte tillgodoses på annat sätt.

De tre **personkretsarna** är:

1. Personer med utvecklingsstörning, autism eller autismlikande tillstånd.
2. Personer med betydande och bestående begåvningsmässigt funktionshinder efter hjärnskada i vuxen ålder föranledd av yttre våld eller kroppslig sjukdom.
3. Personer med andra varaktiga fysiska eller psykiska funktionshinder som uppenbart inte beror på normalt åldrande, om de är stora och förorsakar betydande svårigheter i den dagliga livsföringen och därmed ett omfattande behov av stöd eller service.



Insatser att söka

Personlig assistans ger stöd till dig som på grund av stora och varaktiga funktionsnedsättningar behöver hjälp med dina grundläggande behov. Du kan exempelvis behöva hjälp med din personliga hygien, måltider eller att kommunicera med andra människor.

Ledsagarservice innebär att en person underlättar för dig att delta i samhällslivet och komma ut bland andra människor. Ledsagarservice kan ges för att besöka vänner, delta i fritidsaktiviteter eller i kulturlivet eller för att bara promenera.

Kontaktperson är en medmänniska som kan hjälpa till att bryta isolering genom umgänge och hjälp till fritidsaktivitet. Kontaktpersonen kan också ge

råd till eller vara förespråkare för dig i olika mindre komplicerade situationer.

Avlösarservice i hemmet är ett stöd för att dina anhörig ska få tillfällig avlösning.

Korttidsvistelse utanför det egna hemmet är en insats som ger dig möjlighet till rekreation och miljöombyte. Insatsen ger även dina anhöriga avlösning i omvårdnadsarbetet.

Korttidstillsyn för skolungdom över 12 år är för dig som av olika skäl inte klarar dig själv före eller efter skoldagen eller under skollov. Insatsen är till för att ge dig en trygg och meningsfull fritidsysselsättning.

Bostad med särskild service för barn och ungdomar ger dig som trots olika stödinsatser inte kan bo kvar i föräldrahemmet möjlighet att få bo i familjehem eller bostad med särskild service. Syftet med insatsen är att ge dig möjlighet till en kompletterande varaktig uppväxtmiljö.

Bostad med särskild service för vuxna eller annan särskilt **anpassad bostad** är bostäder för vuxna som behöver stöd eller service. Insatsen inkluderar tre former av bostäder: servicebostad, gruppboende och annan särskilt anpassad bostad.

Daglig verksamhet är en sysselsättning för dig i yrkesverksam ålder som saknar förvärvsarbete och inte utbildar dig. Den dagliga verksamheten kan utformas på olika sätt och ska erbjuda dig stimulans, utveckling, meningsfullhet och gemenskap efter dina önskemål. Insatsen kan endast beviljas dig som ingår i personkrets ett eller två.

Råd och stöd är en insats för dig som behöver rådgivning eller annat personligt stöd. Råd och stöd ges av Region Skåne



Att ansöka om insats enligt LSS

Så här ansöker du om insats

Du ansöker genom att kontakta en handläggare på myndighetsenheten via telefon eller e-post (se sista sidan).

Du kan också skriva ut, fylla i och skicka in en ansökningsblankett till myndighetsenheten. Blanketten finns på vår hemsida, [landskrona.se/omsorg-vard](https://www.landskrona.se/omsorg-vard).

Du är alltid välkommen att kontakta en handläggare om du har frågor eller önskar mer information. Handläggaren kan även hjälpa dig med din ansökan.

När du lämnat in din ansökan

När du har ansökt om insats utreder handläggaren dina behov. Oftast behöver handläggaren träffa dig och ibland behöver du skicka in kompletterande information som till exempel intyg eller utlåtande från en läkare eller annan myndighet.

Du får ett beslut på din ansökan

Handläggaren fattar ett beslut och informerar dig om du blir beviljad det du ansökt om. Om du inte har rätt till det du ansökt om får du ett skriftligt beslut om avslag på din ansökan.

Om du inte är nöjd med beslutet eller tycker att beslutet är felaktigt kan du överklaga beslutet. Du får information om hur du överklagar tillsammans med beslutet.

Individuell plan enligt LSS

I samband med att du beviljas en insats enligt LSS kan du erbjudas en individuell plan. Du bestämmer själv om du vill ha en individuell plan och vilka som ska vara med på att ta fram den.

Planen ska beskriva vad du har för insatser och vem som är ansvarig för vad. På så sätt kan du vara mer delaktig i ditt stöd och det blir lättare för personalen att samarbeta med varandra och med dig.



Annat stöd för dig

LSS är en lag som riktar sig till dem som har störst behov av stöd och hjälp. Det finns även andra insatser för dig som inte tillhör någon av personkretsarna eller som kan komplettera det stöd du får genom LSS-insatser.

Här beskrivs några av de insatser du kan ansöka om för att få stöd i vardagen.

Boendestöd är för dig som klarar det mesta i vardagen. Du kan få stöd med att få rutiner i vardagen att fungera bättre, att komma igång med olika aktiviteter i hemmet eller att bryta ensamheten.

Målet med boendestöd är att du lättare ska klara vardagen hemma och ute i samhället.

Hemvård kan du som bor kvar hemma få. Du kan bland annat få hjälp med praktiska sysslor som tvätt och städning, ordna frukost och lättare kvällsmat eller med din personliga omvårdnad. Vilket stöd du får beror på vad du har för behov.

Du som bor i särskild boendeform eller har daglig verksamhet kan få **hjälp med habilitering och rehabilitering**.

Habilitering kan du få för att utveckla en ny förmåga eller att stärka en förmåga du redan har.

Rehabilitering kan du få om du genom skada eller sjukdom behöver träning för att återfå din tidigare förmåga. Du kan till exempel få hjälp med att prova ut olika hjälpmedel, få bostadsanpassningsintyg eller individuell träning.

Trygghetslarm gör att du genom att trycka på en larmknapp kan få hjälp från personal dygnet runt. Trygghetslarmet bär du runt din handled eller runt din hals.



Din synpunkt är viktig

Vi arbetar ständigt med att säkerställa och utveckla kvaliteten i våra verksamheter och vill därför gärna ha **dina synpunkter** på det stöd och den service vi utför.

Vill du **framföra synpunkter** vänder du dig i första hand till personalen, men det går även bra att kontakta någon av cheferna.

Synpunkter kan du även framföra via **synpunktshanteringen** på Landskrona stads hemsida, [landskrona.se](https://www.landskrona.se)

I **vårt kvalitetsarbete** är ditt inflytande och din delaktighet viktig för oss.

Vi genomför varje år en **brukarundersökning** för att få veta vad du tycker om kvaliteten på våra insatser. Vi använder sedan olika **pedagogiska metoder** för att arbeta med resultatet efteråt tillsammans med dig som deltagit i undersökningen.

Vi har även ett **brukarråd** som består av medlemmar som får stöd från våra verksamheter. De bidrar med synpunkter och förslag på förbättringar.



KONTAKTUPPGIFTER

Omsorgsförvaltningen
Landskrona stad
261 80 Landskrona

omsorgsnamnd@landskrona.se

Handläggare på myndighetsenheten ...47 09 88

Landskrona stads växel.....47 00 00